



# TRẦN THỊ NGỌC LOAN

## NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

📅 08/10/1998

☎ 0988649224

✉ ttngocloan1998@gmail.com

🏠 64/2 Bùi Văn Ba, phường Tân Thuận Đông, Quận 7

🌐 <https://www.facebook.com/ngocloan.tan2/>

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng những kiến thức từ trường lớp và kinh nghiệm về chăm sóc khách hàng, sự hiểu biết về thị trường để trở thành một nhân viên chăm sóc khách chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó giúp Công ty tăng số lượng khách hàng và mở rộng tập khách hàng. Học hỏi và phát triển hơn trong chuyên ngành dịch vụ khách hàng.

### CÁC KỸ NĂNG

#### Tin học văn phòng

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point

#### Tiếng Anh

- Khả năng giao tiếp Tiếng Anh cơ bản.

### SỞ THÍCH

- Xem phim, đọc sách  
- Tham gia hoạt động xã hội công ích.  
- Đi du lịch để hiểu biết thêm về văn hóa và con người.  
- Yêu thích tiếng Trung, học thêm tiếng Trung trong tương lai gần.

### HỌC VẤN

#### Cao đẳng nghề Du lịch Sài Gòn

Quản trị khách sạn

09/2016 - 12/2019

Tốt nghiệp loại khá, điểm trung bình 7.5

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

#### Công ty TNHH Khỏe Đẹp Cali

Nhân viên lễ tân

03/2020 - 03/2022

- Chào đón khách hàng đến với phòng khám da  
- Làm hợp đồng cho khách sau khi tư vấn viên đã chốt được hợp đồng.  
- Điều hành hệ thống của phòng khám, điều chỉnh số tiền và liệu trình thực tế sau mỗi lần khách sử dụng dịch vụ  
- Điều phối toàn bộ phòng khám theo hướng dẫn của quản lý  
- Giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng, tạo cho khách hàng sự hài lòng khi sử dụng dịch vụ tại phòng khám.

#### Khách sạn Cititel Parkview Saigon

Nhân viên phục vụ

08/2019 - 03/2020

- Chào đón khách hàng đến nhà hàng tại khách sạn  
- Nhận order từ khách hàng  
- Phục vụ khách hàng trong thời gian dùng bữa, làm cho khách hàng có được cảm giác vui vẻ hài lòng  
- Dọn dẹp nhà hàng sau thời gian phục vụ khách, đảm bảo vệ sinh sạch sẽ trong khu vực nhà hàng  
- Làm thêm các công việc của quản lý phân công

### HOẠT ĐỘNG

#### Trường Cao đẳng nghề Du lịch Sài Gòn

Tham gia các hoạt động ở trường

09/2016 - 12/2019

T- Tham gia hiến máu nhân đạo  
- Tham gia khóa học về các loại rượu vang  
- Tham gia khóa học chuyên ngành về dịch vụ khách hàng  
- Tham gia chiến dịch tình nguyện vì trái đất xanh

